



RAPORT DE AUTOEVALUARE AL MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA PE ANUL 2021

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este una dintre cele mai mari unități sanitare cu paturi din România și este cel mai important spital Clinic de înaltă performanță, cu profil general, de urgență din Transilvania. Conform legii 95/2006 spitalul intră în categoria de „spital județean”. Această clasificare are în vedere criteriul teritorial. După specificul patologiei este clasificat ca spital general de urgență iar din punctul de vedere al proprietății ca spital public. Deoarece este un centru de învățământ și cercetări medicale are specific de spital universitar. După Ordinul M.S. nr. 1550 din 19.12.2013, spitalul se încadrează în categoria I.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca asigură asistență medicală de urgență pe durata a 24 ore, pentru pacienți din municipiu dar și din alte județe. Spitalul oferă servicii în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale, are 3300 de angajați și funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 33 clădiri distincte, situate la distanțe între 30 m și 5 km față de clădirea centrală. Sediul administrativ al Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este situat în str. Clinicilor nr.3-5 din Cluj-Napoca.

Activitatea din Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este structurată pe trei segmente:

- asistență medicală de urgență, de diagnostic acut / cronic și programe de sănătate
- învățământ medical universitar și postuniversitar
- cercetare științifică medicală.

Serviciile de spitalizare continuă și de zi sunt oferite în 42 secții și compartimente clinice în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale (Anestezie-Terapie Intensivă, Boli infecțioase – COVID19, Cardiologie, Cardiologie Intervențională Chirurgie generală, Chirurgie orală și maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Chirurgie vasculară, Dermatovenerologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină Internă, Medicina Muncii, Nefrologie, Neonatologie, Neurochirurgie, Neurologie, Obstetrică-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie, ORL, Ortopedie-Traumatologie, Psihiatrie, Reumatologie).

În structura spitalului funcționează laboratoare de analize medicale, radiologie-imagistică medicală (cu servicii de radiologie convențională, ecografie, computer tomografie și rezonanță magnetică), anatomie patologică, medicină nucleară, angiografie și cateterism cardiac, explorări funcționale neinvazive, genetică medicală, imunologie și alergologie, recuperare, medicină fizică și balneologie. În structura spitalului funcționează, de asemenea, Unitatea de Primire Urgențe, cu Stomatologie de Urgență și SMURD. Unitatea de Primire Urgențe adulți asigură asistența medicală de urgență pentru un număr semnificativ de pacienți critici din toată regiunea de Nord-Vest (politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale).

În structura spitalului funcționează un Ambulatoriu Integrat de specialitate și cabinete de specialitate în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților ambulatori, precum și un Centru de Sănătate Mintală care acordă asistență de specialitate psihiatrică în regim ambulatoriu și de staționar de zi pentru pacienți cu afecțiuni psihice.

Asistența de specialitate de medicină dentară oferă servicii moderne profilactice și curative prin cabinetele Ambulatoriului de stomatologie și Laboratorul de radiologie dentară.

În spital își desfășoară activitatea cadre medicale cu cea mai înaltă pregătire profesională (medici cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie Cluj-Napoca, cu activitate integrată clinic și medici din rețeaua Ministerului Sănătății), cu recunoaștere națională și internațională a activității clinice, de învățământ și cercetare științifică medicală și cu preocupări de dezvoltare continuă a acesteia.

Între Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca există o relație de colaborare deosebită, care își are rădăcinile în istoria vieții medicale clujene.

Activitatea de cercetare științifică medicală reprezintă cel de-al treilea segment principal de activitate al unității noastre și cunoaște o dezvoltare remarcabilă în ultimii ani.

În prezent, la nivelul spitalului se desfășoară un număr important de studii clinice, pe diferite arii terapeutice (Chirurgie, Diabet zaharat și boli de nutriție, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină internă, Neonatologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Otorinolaringologie, Psihiatrie, Reumatologie), sub îndrumarea unor investitori cu vastă experiență în acest domeniu, oferind astfel soluții terapeutice noi unor pacienți aflați, în general, în situația epuizării mijloacelor terapeutice actuale și aprobate pentru uz uman de către autoritățile competente. Această activitate de cercetare a contribuit la îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților incluși în aceste studii clinice și, poate cel mai important, a contribuit, prin date clinice și paraclinice furnizate, la aprobarea de noi medicații cu mecanisme de acțiune noi sau noi indicații (pentru medicamentele aflate deja în uz), permițând astfel utilizarea lor la un număr semnificativ de pacienți cu aceleași patologii.

În realizarea obiectivelor sale, spitalul este susținut în mod constant și substanțial de autoritățile publice locale, Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca, care sprijină financiar unitatea prin alocarea de resurse pentru reabilitarea infrastructurii clădirilor spitalului, element de importanță deosebită atât pentru pacient, cât și pentru personalul unității și pentru instituție.

Ca beneficiari ai serviciilor oferite de unitate putem considera întreaga populație a județului Cluj și a județelor învecinate, prin serviciile de asistență medicală de urgență, preventive și curative oferite. Nu în ultimul rând, între beneficiarii serviciilor oferite de unitate se numără studenții la medicină, precum și întreg personalul de specialitate medico-sanitar care urmează cursuri de perfecționare postuniversitară.

În anul 2021 numărul solicitărilor rezolvate a fost unul ridicat, activitatea medicală din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj finalizându-se după cum urmează:

- au fost internați și tratați cu profesionalism, în cadrul secțiilor și compartimentelor din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj un număr de 41378 pacienți spitalizare continuă, față de 53800 cât a fost contractat și cu 21.34% mai mic față de anul 2020, situație explicată de impactul pandemiei COVID-19 asupra capacității reale a unității noastre cu privire la acordarea asistenței medicale populației deservite;
- numărul total consultații realizate în ambulatoriile de specialitate: 136305 – în creștere față de anul 2020 cu un procent de 14.9%; la acestea se adaugă și un număr semnificativ de consultații interclinice– 11354 – care au avut un rol esențial în rezolvarea cazurilor complexe
- număr de pacienți cu COVID-19 internați în secțiile de profil ale unității: 1448;
- numărul de pacienți care s-au prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe: 33845 (cu 5.35 mai mulți față de anul 2020), din care 23.8% au fost în stare critică; din totalul de pacienți, 7126 au fost internați pe secțiile spitalului.

După cum reiese din tabelele 1-6, indicatorii de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost îndepliniți în totalitate pentru toate cele 4 categorii, cu mențiunea că rata de utilizare a paturilor situată la valoarea de 53.5 % a fost evaluată ca și îndeplinită pe baza actului adițional nr 1 / 10.03.2022 la contractul de management, în urma căruia Ministerul Sănătății a aprobat reducerea acestui indicator de la 78% la 58% ca și valoare asumată.

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pe anul 2021

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valori asumate pentru ANUL 2021	Valori realizate în ANUL 2021	Grad de realizare	PUNCTAJ cf. Ordin 286/28.03.2012	Punctaj optim	
			01.01-31.12.2021				
Indicatori de management a resurselor	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	150.00	229.75	153.17%		
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	600.00	678.19	113.03%	5	5
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	1,500.00	1114.47	74.30%		
	4	Proporția medicilor din totalul personalului;	12.00	13.44	111.98%	5	5
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	62.00	65.39	105.47%	5	5
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	55.00	56.31	102.37%	5	5
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul total de bolnavi externați	53,800	41,378	76.91%		
	2	Durata medie de spitalizare pe spital și pe secții	6.80	6.26	92.06%	5	5
	3	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe secții	58.00	53.50	92.24%	5	5
	4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe secții	1.3500	2.0473	151.65%	5	5
	5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale;	70.00	96.87	138.39%	5	5
	6	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați pe spital	25.00	35.52	142.08%		
	7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați pe spital	46.50	61.66	132.60%		
	8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați pe spital	50.00	31.71	63.42%		
	9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu;	160,000	136,305	85.19%		
	10	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate pe spital	35.00	46.26	132.17%		

Indicatori economico-financiar	1	Execuția bugetară față de bugetul de pcheltuieli aprobat;	90.00	85.79	95.32%	5	5
	2	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	23.00	54.44	236.70%	5	5
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	66.00	59.85	90.68%	5	5
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	12.00	10.31	85.92%	5	5
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	1000.00	981.46	98.15%	5	5
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe secții	9.50	2.73	28.74%	6	6
	2	Rata infecțiilor nosocomiale pe total spital și pe secții	3.50	1.19	34.00%	5	5
	3	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;	3.00	2.04	68.00%		
	4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	75.00	74.99	99.99%	5	5
	5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	4.00	3.43	85.75%		
	6	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	250	26	10.40%	5	5
TOTAL PUNCTAJ						86.00	86.00

Tabelul 2 – Durata medie de spitalizare, repartizată pe secții, pentru anul 2021

NR. CRT.	SECTIE	Asumat 2021	Realizat 2021
	Total spital	6.8	6.26
1	Sectia clinica ATI I	-	7.05
2	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	1.07
3	Sectia clinica cardiologie I	6.3	6.71
4	Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	4.0	3.33
5	Sectia clinica chirurgie generala I	5.3	4.19
6	Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	6.95	7.08
7	Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	5.67	4.77
8	Sectia clinica chirurgie generala II	5.50	3.29

9	Sectia clinica chirurgie vasculara	6.0	4.84
10	Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	3.4	4.01
11	Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.85	2.27
12	Sectia clinica dermatovenerologice	6.49	6.33
13	Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	6.03	5.47
14	Sectia clinica endocrinologie	3.4	3.62
15	Sectia clinica gastroenterologie	5.5	4.79
16	Sectia clinica medicina interna I	6.59	4.50
17	Sectia clinica medicina interna II	6.59	5.86
18	Sectia clinica medicina interna III	5.50	5.90
19	Sectia clinica nefrologie	5.0	5.92
20	Sectia clinica neurochirurgie	6.0	4.86
21	Sectia ATI II (neurochirurgie)	-	10.01
22	Sectia clinica neurologie I	7.65	5.79
23	Sectia clinica neurologie II	7.65	5.23
24	Sectia clinica neonatologie I	5.0	4.94
25	Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	3.0	2.79
26	Comp.ATI -Chir II + ORL	-	3.73
27	Sectia clinica oftamologie	3.0	3.16
28	Sectia oncologie medicala	4.5	3.68
29	Sectia clinica ORL	5.03	3.22
30	Sectia clinica psihiatrie I - acuti	13.0	10.89
31	Sectia clinica psihiatrie II - acuti	13.0	12.78
32	Sectia clinica psihiatrie III - acuti	11.0	10.23
33	Sectia clinica reumatologie	6.0	5.71
34	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.8	3.31
35	Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	2.19
36	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	6.0	4.01
37	Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II	3.3	2.58
38	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	1.10
39	Sectia clinica neonatologie II	5.0	3.80
40	Boli Infectioase 1	-	7.32
41	Boli Infectioase 2	-	7.45
42	Boli Infectioase 3	-	9.13
43	Comp.clinic medicina muncii	6.0	4.01
44	Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	8.5	13.15
45	Comp.psihiatrie cronici	-	30.54
46	CSM	-	1.92

Tabelul 3 – Rata de utilizare a paturilor, repartizată pe secții, pentru anul 2021

NR. CRT.	SECTIE	Asumat 2021	Realizat 2021
	Total spital	58.00	53.50
1	Sectia clinica ATI I	-	122.59
2	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	62.77
3	Sectia clinica cardiologie I	90.0	39.25
4	Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	95.0	78.94
5	Sectia clinica chirurgie generala I	75.0	50.16
6	Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	75.0	57.84
7	Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	79.45	71.33
8	Sectia clinica chirurgie generala II	83.0	64.47
9	Sectia clinica chirurgie vasculara	75.0	51.61
10	Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	65.0	57.92
11	Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	55.0	46.56
12	Sectia clinica dermatovenerologice	75.0	44.04

13	Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	80.0	43.24
14	Sectia clinica endocrinologie	75.0	55.91
15	Sectia clinica gastroenterologie	79.45	51.00
16	Sectia clinica medicina interna I	75.0	24.90
17	Sectia clinica medicina interna II	75.0	51.16
18	Sectia clinica medicina interna III	75.0	61.34
19	Sectia clinica nefrologie	70.0	67.52
20	Sectia clinica neurochirurgie	85.0	62.52
21	Sectia ATI II (neurochirurgie)	-	76.82
22	Sectia clinica neurologie I	75.0	59.68
23	Sectia clinica neurologie II	85.0	74.14
24	Sectia clinica neonatologie I	100	88.86
25	Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	72.0	50.97
26	Comp.ATI -Chir II + ORL	-	84.90
27	Sectia clinica oftamologie	62.0	25.78
28	Sectia oncologie medicala	86.0	57.88
29	Sectia clinica ORL	75.0	40.67
30	Sectia clinica psihiatrie I - acuti	82.0	62.05
31	Sectia clinica psihiatrie II - acuti	75.0	55.94
32	Sectia clinica psihiatrie III - acuti	80.0	53.07
33	Sectia clinica reumatologie	75.0	33.75
34	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	75.0	29.65
35	Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	62.01
36	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	79.45	48.23
37	Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II	80.0	73.79
38	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	58.55
39	Sectia clinica neonatologie II	98.0	91.39
40	Boli Infectioase 1	-	49.93
41	Boli Infectioase 2	-	51.80
42	Boli Infectioase 3	-	60.87
40	Comp.clinic medicina muncii	75.0	22.09
41	Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	79.0	77.93
42	Comp.psihiatrie cronici	-	54.38
43	CSM	-	5.32

Tabelul 4 – Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), repartizată pe secții, pentru anul 2021

Sectia	ICM asumat	ICM realizat
Cardiologie I	1.300	1.3408
Cardiologie II	1.4363	1.7412
Chirurgie generala I	1.6700	2.1521
Comp. Ortopedie și traumatologie	1.7000	2.5639
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	2.0000	2.7048
Chirurgie generala II	2.0000	3.2264
Chirurgie vasculara	2.5204	3.2545
Compartiment clinic chirurgie maxilo-faciala	2.0000	2.9553
Sectia clinică Chirurgie maxilo-faciala	2.0000	4.1016
Dermatovenerologie	1.1211	1.6215
Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.0695	1.2613
Endocrinologie	1.0170	1.1663
Gastroenterologie	1.5014	2.1322
Medicina interna I	1.4000	2.1471
Medicina interna II	1.4000	1.9980

Medicina interna III	1.4000	2.1232
Nefrologie	1.4700	2.1797
Neurochirurgie	3.0000	4.2121
Neurologie I	1.7000	2.3024
Neurologie II	2.0000	2.1216
Neonatologie I(nn si prematuri)	0.9345	1.3358
Obstetrica-ginecologie I	1.1000	1.7278
Obstetrica-ginecologie II	1.2000	1.7298
Oftalmologie	0.6402	0.8133
Oncologie medicala	1.0430	1.0976
Otorinolaringologie (ORL)	1.4200	2.3892
Psihiatrie acuti I	1.1489	1.4869
Psihiatrie acuti II	1.2521	1.2992
Psihiatrie acuti III	1.3703	1.8315
Reumatologie	1.3000	1.8083
Ortopedie si traumatologie I	1.7000	1.9289
Ortopedie si traumatologie II	2.0000	1.9839
Neonatologie II(nn si prematuri)	0.9345	1.1361
Boli infectioase I	-	2.8197
Boli infectioase II	-	2.6386
Boli infectioase III	-	1.4597
TOTAL SPITAL	1.3500	2.0473

Tabelul 5 – Rata mortalității intraspitalicești (RMI), repartizată pe secții, pentru anul 2021

NR. CRT.	SECȚIE	RMI asumat	RMI realizat
	Total spital	9.5	2.73
1	Sectia clinica ATI I	-	0.00
2	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.00
3	Sectia clinica cardiologie I	15.00	2.67
4	Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	25.00	5.48
5	Sectia clinica chirurgie generala I	15.00	3.20
6	Comp. ortopedie si traumatologie (pentru 7utrit complexe-politrauma)	5.00	0.82
7	Comp. chirurgie 7utriti-microchirurgie reconstructiva	7.00	0.96
8	Sectia clinica chirurgie generala II	15.00	4.06
9	Sectia clinica chirurgie vasculara	18.00	2.49
10	Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.31
11	Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.21
12	Sectia clinica dermatovenerologice	1.50	0.60
13	Sectia clinica diabet zaharat, 7utritive si boli metabolice	4.00	0.18
14	Sectia clinica endocrinologie	1.50	0.00
15	Sectia clinica gastroenterologie	5.00	1.68
16	Sectia clinica medicina interna I	20.00	16.43
17	Sectia clinica medicina interna II	15.00	9.90
18	Sectia clinica medicina interna III	15.00	9.10
19	Sectia clinica nefrologie	25.00	9.28

20	Sectia clinica neurochirurgie	30.00	9.67
21	Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	0.00
22	Sectia clinica neurologie I	25.00	9.39
23	Sectia clinica neurologie II	25.00	5.15
24	Sectia clinica neonatologie I	5.00	1.27
25	Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.00
26	Comp.ATI –Chir II + ORL	-	0.00
27	Sectia clinica oftamologie	2.00	0.00
28	Sectia oncologie medicala	5.00	0.49
29	Sectia clinica ORL	2.00	1.36
30	Sectia clinica psihiatrie I – acuti	2.00	0.31
31	Sectia clinica psihiatrie II – acuti	2.00	0.28
32	Sectia clinica psihiatrie III – acuti	2.00	0.15
33	Sectia clinica reumatologie	2.00	0.17
34	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	10.00	1.33
35	Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	0.00
36	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	10.00	0.52
37	Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II	2.00	0.00
38	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie II	-	0.00
39	Sectia clinica neonatologie II	5.00	0.13
40	Boli Infectioase 1	-	15.41
41	Boli Infectioase 2	-	26.03
42	Boli Infectioase 3	-	11.11
43	Comp.clinic medicina muncii	2.00	0.00
44	Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	3.00	0.00
45	Comp.psihiatrie cronici	-	0.00
46	CSM	-	0.00

Tabelul 6 – Rata infecțiilor nozocomiale, repartizată pe secții, pentru anul 2021

NR. CRT.	SECȚIE	Asumat	Realizat
	Total spital	3.5	1.19
1	Sectia clinica ATI I	-	11.99
2	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.00
3	Sectia clinica cardiologie I	4.00	0.30
4	Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	2.00	0.27
5	Sectia clinica chirurgie generala I	10.0 0	0.76
6	Comp. ortopedie si traumatologie	10.0 0	3.69
7	Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	10.00	0.96
8	Sectia clinica chirurgie generala II	5.00	1.00
9	Sectia clinica chirurgie vasculara	9.00	0.75
10	Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.31
11	Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.00
12	Sectia clinica dermatovenerologice	1.00	0.15
13	Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.00	0.00
14	Sectia clinica endocrinologie	1.00	0.00
15	Sectia clinica gastroenterologie	1.00	0.00
16	Sectia clinica medicina interna I	1.00	0.71
17	Sectia clinica medicina interna II	1.00	2.92
18	Sectia clinica medicina interna III	1.00	1.45
19	Sectia clinica nefrologie	8.00	2.53
20	Sectia clinica neurochirurgie	10.00	1.95
21	Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	11.67
22	Sectia clinica neurologie I	6.00	1.19
23	Sectia clinica neurologie II	9.00	0.46
24	Sectia clinica neonatologie I	1.00	0.00

25	Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.16
26	Comp.ATI -Chir II + ORL	-	2.5
27	Sectia clinica oftamologie	1.50	0.00
28	Sectia oncologie medicala	1.00	0.00
29	Sectia clinica ORL	2.00	0.42
30	Sectia clinica psihiatrie I - acuti	1.00	1.23
31	Sectia clinica psihiatrie II - acuti	1.00	2.21
32	Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.00	0.00
33	Sectia clinica reumatologie	1.00	0.00
34	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.00	0.76
35	Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	0.00
36	Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	4.00	1.18
37	Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II	4.00	0.09
38	Comp. ATI- obstetrica-ginecologie II	-	0.31
39	Sectia clinica neonatologie II	1.00	0.00
40	Boli Infectioase 1	-	1.35
41	Boli Infectioase 2	-	0.00
42	Boli Infectioase 3	-	0.00
43	Comp.clinic medicina muncii	1.00	0.00
44	Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	1.00	0.00
45	Comp.psihiatrie cronici	-	0.00
46	CSM	-	0.00

Un indicator deosebit de important pentru instituția noastră, care a și fost strâns monitorizat cu o frecvență lunară, este rata mortalității intraspitalicești, care a înregistrat rezultate deosebite, situându-se la valori mult mai mici față de cele asumate. După cum se poate observa în Tabelul 5, s-a obținut o rată de mortalitate intraspitalicească de 2.73, față de 9.5 cât a fost asumat în contractul de management. Acest lucru denotă încă o dată profesionalismul cu care au fost abordate cazurile complexe, cu risc mai mare de deces, dar în același timp și gestionarea eficientă a resurselor existente la nivelul unității.

Un alt indicator urmărit lunar și care a înregistrat rezultate mulțumitoare este indicele de complexitate a cazurilor, care se situează la o valoare cu peste 50% mai mare decât cea asumată, ceea ce vine să susțină încă o dată capacitatea spitalului de a trata patologii diverse și complexe, acoperite de un număr mare de specialități.

Deosebit de important este și indicatorul privind rata infecțiilor nozocomiale, care s-a situat la o valoare aproape de 3 ori mai mică decât cea asumată. Costurile legate de managementul infecțiilor intraspitalicești sunt de regulă unele ridicate, însă prin metodele eficiente de prevenire și limitare a acestora, s-a reușit o redistribuire a resurselor disponibile către alte activități medicale sau conexe.

În ceea ce privește numărul de reclamații / plângeri ale pacienților care s-au adresat instituției noastre, acesta a înregistrat o valoare de 10.4% din cea asumată (26 reclamații înregistrate, față de 250 asumate), un rezultat deosebit de important, având în vedere preocuparea permanentă a spitalului pentru satisfacerea nevoilor populației deservite. Această prerocupare reiese și din prelucrarea celor 11076 de chestionare de satisfacție ale pacienților internați pe parcursul anului 2021. 98.29% din respondenți s-au declarat satisfăcuți de amabilitatea și disponibilitatea personalului, 97.85% au apreciat calitatea informațiilor privind diagnosticul, tratamentul și evoluția bolii pentru care s-au adresat spitalului, iar 98.18% s-au declarat mulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale. Nivelul general de satisfacție a pacienților s-a situat la o valoare semnificativă, după cum se poate observa din figura 1.

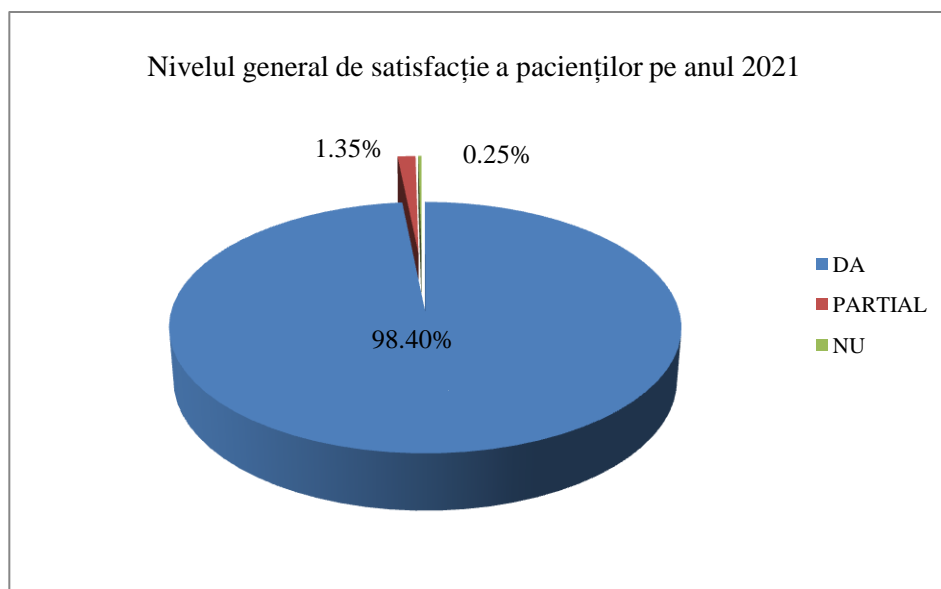


Figura 1 – Nivelul general de satisfacție al pacienților

Foarte important este, de asemenea, nivelul de satisfacție al pacienților cu privire la condițiile hoteliere, care s-a situat la un nivel înalt, așa cum este redat în figura 2.

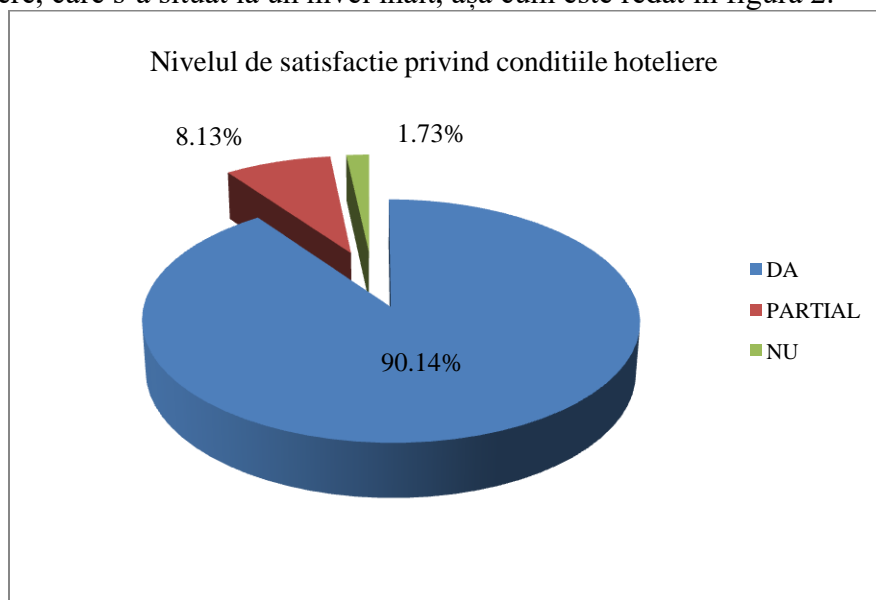


Figura 2 – Nivelul de satisfacție privind condițiile hoteliere

Calitatea serviciilor medicale oferite de SCJU Cluj a fost apreciată de o proporție de 97.17% din pacienții care au răspuns chestionarului specific, după cum se poate observa în figura de mai jos.

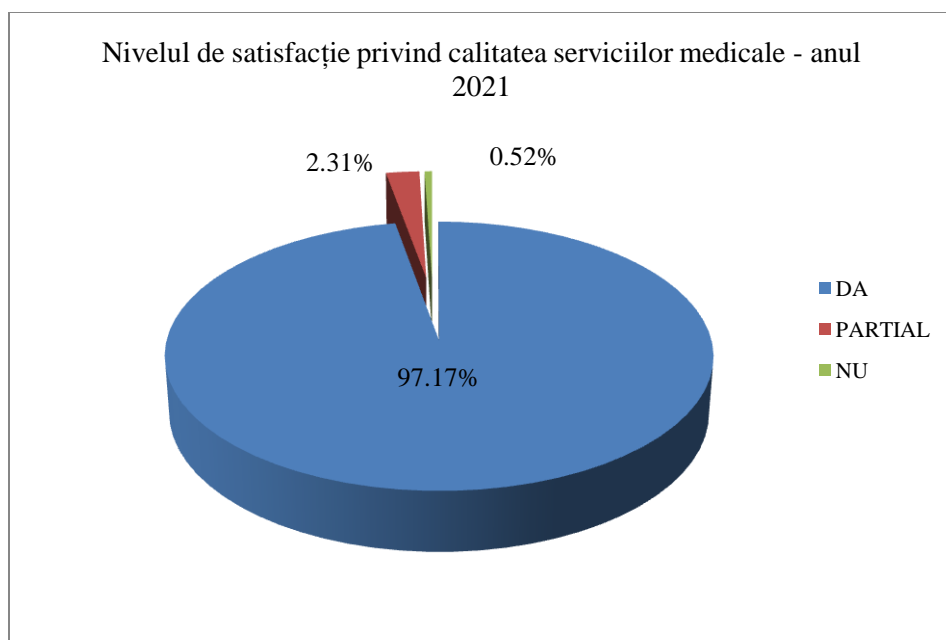


Figura 3 – Nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor medicale

Indicatorii de management al resurselor prezintă, de asemenea, o evoluție îmbucurătoare, aceștia fiind, cu o singură excepție, peste valoarea asumată. Această excepție se referă la numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă / UPU / CPU, indicator care s-a situat la 74.3% față de numărul asumat în contractul de management. Cu toate acestea, proporția satisfăcătoare a medicilor, a personalului medical, în special a celui cu studii superioare din totalul personalului angajat a asigurat rezultate deosebite în ceea ce privește numărul mediu de bolnavi externați pe un medic și numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu.

Din tabelele 1, 7 și 8 se poate concluziona că, de asemenea, s-a asigurat o gestionare eficientă a resurselor economico-financiare. Execuția bugetară s-a situat la o valoare de 95.3% față de cea asumată. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a depășit cu 236.7% cifra asumată, ceea ce a permis o distribuire rațională a fondurilor pentru cheltuielile de personal, medicamente și pentru cele legate de ziua de spitalizare.

Tabelul 7 – Detalierea surselor de venit pe anul 2021

Sursă venit	Realizat an 2021	Pondere
	- mii lei -	%
Contracte CJAS pt. servicii medico-sanitare	233.956	44.08
Contracte CJAS pentru Programe Naționale	7.833	1.48
Acțiuni de sănătate Ministerul Sănătății	95.494	17.99
Programe de Sănătate Ministerul Sănătății	14.706	2.77
Cheltuieli de capital Ministerul Sănătății	3.626	0.68
Finanțare Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local	8.144	1.53
Subvenții FNUASS	155.304	29.26
Venituri proprii spital	7.680	1.45
Donații și sponsorizări	417	0.08
Alte venituri	3.559	0.67
TOTAL	530.719	100.00

Tabelul 8 – Detalierea plăților pe anul 2021

Indicator	Plăți efectuate - mii lei -	Pondere %
Cheltuieli de personal	366.637	69
Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	139.503	26
Cheltuieli de capital	23.507	4
Alte cheltuieli	1.508	0
TOTAL	531.155	100

Procedurile interne de evaluare și control

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, la nivelul spitalului Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial intern este funcțională.

A fost aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2021, lista cuprinzând obiectivele specifice, activitățile și operațiunile la nivelul activității curente a spitalului și lista de obiective generale privind controlul intern managerial.

Din cele 985 de activități procedurale inventariate la nivelul spitalului, 841 au fost documentate și elaborate de către structurile unității sanitare. Au fost, de asemenea, înregistrate 1006 riscuri, pentru care s-a calculat nivelul de risc și s-au identificat modalități eficiente de diminuare, astfel încât să se situeze la valori acceptabile.

Din cele 16 standarde prevăzute în ordinul menționat mai sus, doar 3 sunt parțial îndeplinite, restul de 13 situându-se la stadiul îndeplinit

Elaborarea de acte normative cu caracter intern

În anul 2021 au fost reactualizate, pe baza legislației în vigoare, următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Statul de funcții
2. Planul operațional pentru anul 2021
3. Proceduri de lucru
4. Protocoale medicale
5. Instrucțiuni de lucru
6. Planul de conformare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj pentru perioada 2021-2022
7. Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților, care cuprinde și sugestii și observații ale acestora
8. Reglementări interne

Menționăm că SCJU Cluj se află în plin proces de reacreditare (ciclul al II-lea), însă în primul ciclu a fost încadrat în categoria I, conform ordinului 603 din data de 29.09.2016 emis de către AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE. În acest sens atașăm copii după ordinul menționat și după certificatul de acreditare.

Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității unității sanitare și creșterea calității actului medical

Calitatea serviciilor medicale este un principiu deosebit de important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Pentru eficientizarea activității și creșterea calității actului medical s-au luat următoarele măsuri:

- achiziția de echipamente medicale performante;
- aprovizionarea ritmică cu medicamente și materiale sanitare astfel încât să se asigure tratamentul pacienților conform protocoalelor terapeutice;
- participarea personalului la cursuri de pregătire profesională continuă
- îmbunătățirea comunicării cu pacienții prin oferirea posibilității de programare online a unei consultații, evitând astfel timpii de așteptare la telefon sau chiar deplasarea în secțiile SCJU Cluj pentru a efectua această procedură
- furnizarea hranei calde la masa de seară pentru toți pacienții internați

1. Măsuri pentru dotarea cu aparatură

O preocupare constantă a instituției a fost și dotarea tehnică, aparatura fiind achiziționată cu sprijinul financiar al Consiliului Județean Cluj, Consiliului local, din venituri proprii și cu fonduri de la Ministerul Sănătății.

Consiliul Județean Cluj a alocat pentru secțiunea dezvoltare – dotări cu aparatură – suma de 298750 lei, cu care s-a realizat achiziția unui ecograf la Secția Clinică Obstetrică-Ginecologie II și a unui bronhoscop flexibil pentru intubație / aspirație.

Consiliul Local a contribuit, de asemenea, la dotarea cu aparatură a unității noastre, asigurând fonduri în valoare totală de 1841227.5 lei, care au fost repartizate după cum este redat în tabelul 9.

Tabelul 9 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Consiliul Local pe anul 2021

Denumire mijloc fix	Nr. Inventar	Cantitate	Valoare
OXIMETRU CEREBRAL SOMATIC NON INVAZIV	280643	1	79.997,75
OXIMETRU CEREBRAL SOMATIC NON INVAZIV	280644	1	79.997,75
MONITOR FUNCTII VIALE SPO2,TEMP,ECG CU ACCESORII NOU NASCUTI	280678	1	13.322,05
MONITOR FUNCTII VIALE SPO2,TEMP,ECG CU ACCESORII NOU NASCUTI	280679	1	13.322,05
MONITOR SPO2 PENTRU NOU NASCUTI	280680	1	7.949,20
ANALIZOR TRANSCUTANAT BILIRIBINA	280645	1	16.541,00
ANALIZOR TRANSCUTANAT BILIRIBINA	280646	1	16.541,00
APARTA PENTRU EFECTUAREA EEG LA NOU NASCUTI	280647	1	159.460,00
INSTALATIE DE STERILIZARE DE MARE CAPACITATE CU 1 USA 10 STU	280686	1	382.352,95
INSTALATIE DE STERILIZARE CU ABUR DE CAPACITATE MEDIE 6 STU	280685	1	310.143,75
APARAT ANESTEZIE	280687	1	152.320,00
APARAT ANESTEZIE	280688	1	152.320,00
APARAT ANESTEZIE	280689	1	152.320,00
APARAT ANESTEZIE	280690	1	152.320,00
APARAT ANESTEZIE	280691	1	152.320,00
TOTAL CONSILIUL LOCAL			1.841.227,50

Investițiile pentru aparatură medicală, cu fonduri de la Ministerul Sănătății, s-au concentrat asupra achiziționării de incubatoare performante de diverse tipuri, situându-se la o valoare de 3626001.94 lei (Tabelul 10).

Tabelul 10 – Lista investițiilor cu fonduri de la Ministerul Sănătății pe anul 2021

Denumire mijloc fix	Nr. Inventar	Cantitate	Valoare
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280606	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280607	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280608	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280609	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280610	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280611	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280612	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280613	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280614	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280615	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280616	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280617	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280618	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280619	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280620	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280621	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280622	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280623	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280624	1	160.120,41
INCUBATOR HIBRID INCHIS DESCHIS SI PT TRANSP INTRASPITALICESC GIRAFFE OMNIBED	280625	1	160.120,41
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280598	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280599	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280600	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280601	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280602	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280603	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280604	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS STANDARD NOU NASCUTI LULLABY	280605	1	22.066,98
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280635	1	30.882,29
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280636	1	30.882,23
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280637	1	30.882,23

INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280638	1	30.882,23
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280639	1	30.882,23
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280640	1	30.882,23
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280641	1	30.882,23
INCUBATOR DESCHIS PERFORMANT NATALLY	280642	1	30.882,23
TOTAL TRANFERURI DE CAPITAL			3.626.001,94

SCJU Cluj a realizat și o serie de investiții din fonduri proprii cifrate la 4790259 lei. Acestea sunt redate în tabelul de mai jos:

Tabelul 11 – Lista investițiilor din fonduri proprii pe anul 2021

Nominalizarea achizițiilor de bunuri si altor cheltuieli de investiții (Dotări independente -Art. 71.01.02)	U.M.	Cantitate	Valoare cu TVA
ELECTROCAUTER	buc	1	9.300
DEFIBRILATOR NIHON KOHDEN	buc	1	23.526
ELECTROCARDIOGRAF	buc	1	8.925
ELECTROCARDIOGRAF NIHON KOHDEN	buc	1	13.328
ASEPTOJET SI NEBULIZATOR	buc	5	35.500
VIDEOLARINGOSCOPII MGGRATH	buc	1	4.939
VIDEOLARINGOSCOPII	buc	1	76.393
IPHONE 11	buc	1	3.449
ASEPTOJET SI NEBULIZATOR	buc	2	14.200
SCAUN RECOLTARE SANGE	buc	10	82.817
ECOGRAF PT REUMATOLOGIE	buc	1	273.700
ECHIPAMENT FRIGO BANCA DE SANGE	buc	1	41.876
APARAT HIPO/HIPERTERMIE	buc	2	66.697
INSTALATIE DE STERILIZARE CU ABUR DE MARE CAPACITATE	buc	1	434.500
POMPA VACUUM R5	buc	2	33.444
MONITOR FUNCTII VTALE NIHON KOHDEN	buc	1	11.305
ECOGRAF GINECOLOGIE	buc	1	99.960
MONITOR IFINITY DELTA	buc	1	53.550
CARUCIOR DE PANSAMENTE	buc	1	15.470
DEFIBRILATOR TEC	buc	3	56.406
ECOGRAF MULTIDISCIPLINAR MEDICINA INTERNA	buc	1	354.620
MONITOR CETUS X15	buc	1	25.585
VENTILATOR LYRA X2	buc	1	104.396
POMPA PERISTALTICA DE APA	buc	1	11.000
CONTAINERE TIP MAGAZIE	buc	3	56.406
CONTAINERE TIP SALA DE	buc	2	46.172

ASTEPTARE			
APARAT DE ANESTEZIE CAELUS LITE	buc	2	202.919
LAMPA SCIALITICA LED	buc	1	130.008
TEAM VIEWER BUSINESS SUBSCRIPTION	buc	4	7.759
MICROSCOP CAMERA AXIOCAM	buc	1	7.309
ECOGRAF GINECOLOGIE STANCA	buc	1	99.960
ASEPTOPJET S NEBULIZATOR	buc	1	7.100
ASCENSOR MATERIALE	buc	1	53.431
SISTEM VIDEOINTERGRAT CU RINOFIBROSCOP FLEXIBIL	buc	1	258.438
ASEPTOJET S NEBULIZATOR	buc	3	21.300
ASCENSOR PERSOANE CLADIRE DERMATOLOGIE	buc	1	285.005
APARAT INCALZIRE PACIENT IOB WARMING	buc	3	19.956
SISTEM MONITORIZARE VIDEO	buc	1	3.872
TRUSA DE INSTRUMENTE ARTROSCOPIA GENUNCHIULUI CU TENDON CVADRICEPS	buc	1	13.085
ELECTROCARDIOGRAF PORTABIL CU 12 CANALE	buc	1	9.000
ASPIRATOR CHIRURGICAL LIFETIME	buc	1	3.451
SISTEM MONITORIZARE BEDSIDE CU SENZORI PULSOXIMETRU	buc	1	4.187
LAMPA VIZUALIZARE VENE	buc	1	9.401
SISTEM DE RESUSCITARE NEOPUFF	buc	2	9.520
ECOGRAF MULTIDISCIPLINAR EXPLORARI ENDOCRINE	buc	1	223.289
SPIROMETRU PORTABIL	buc	1	10.550
ELECTROCAUTER DIATERMO	buc	1	5.355
APARAT INCALZIRE PACIENT IOB WARMING UNIT	buc	3	19.956
SISTEM TOURNIQUET AUTOMAT	buc	1	31.297
ELECTROCARDIOGRAF EDAN INSTRUMENTS	buc	1	5.300
BRONHOSCOPIE FLEXIBIL PT INTUBATIE SI ASPIRATIE BRONSICA	buc	1	148.750
ANGULAR SCREWDRIVER 19 CM	buc	1	5.950
MOBILIER PERSONALIZAT SALA DE OPERATII	buc	1	6.000
VIDEOLARINGOSCOPIE MCGRATH	buc	1	4.939
AER CONDITIONAT DAIKIN	buc	1	3.635
ECOGRAF AMBULATOR OG	buc	1	150.000
APARAT RX MOBIL DIGITAL WIRELESS	buc	1	725.900
MONITOR FETAL	buc	2	14.800
ASEPTOJET S NEBULIZATOR	buc	1	7.100
ECOGRAF AMBULATOR OBSTETRICA GINECOLOGIE	buc	1	166.600
MASINA DE SPALAT DANUBE WED 27	buc	1	69.199
MASINA DE SPALAT DANUBE WED 36	buc	1	88.477

2. Măsuri implementate la capitolul resurse umane

Pe parcursul anului 2021, SCJU Cluj a acordat o atenție sporită resurselor umane, care joacă un rol decisiv în asigurării unei calități înalte a serviciilor medicale pentru populația deservită. Așadar, acoperirea cu personal de specialitate și perfecționarea celui deja existent a reprezentat o prioritate a instituției, mai ales în contextul pandemiei de COVID-19, spitalul fiind implicat în gestionarea pacienților cu această patologie încă de la declararea stării de urgență, prin transformarea uneia sau mai multor structuri în secții de boli infecțioase, în funcție de numărul cazurilor de infecție cu SARS-CoV2 înregistrate într-o anumită perioadă.

În decursul anului 2021 au fost organizate concursuri de angajare pentru un total de 569 de posturi, repartizate după cum urmează:

- 30 de posturi pentru medici specialiști și primari
- 215 posturi medici rezidenți
- 116 posturi de medici specialiști și primari pentru acoperirea gărzilor
- 71 posturi asistenți medicali
- 7 posturi pentru alt personal superior
- 102 posturi pentru personal auxiliar
- 9 posturi registratori medicali
- 5 posturi personal TESA
- 9 posturi muncitori
- 5 posturi personal deservire

La începutul anului, în vederea încheierii contractului de prestări servicii cu C.A.S.J. Cluj pentru personalul sanitar cu studii superioare și mediu sanitar, s-au actualizat datele privind polițele de asigurare malpraxis și certificatele de membru al Colegiului Medicilor din România și Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

În baza legislației în vigoare și necesităților au fost înființate și/sau actualizate comisiile constituite la nivelul spitalului. De asemenea, au fost emise decizii în vederea stabilirii atribuțiilor pentru diversele domenii de activitate din cadrul unității noastre.

Proiecte / Investiții

Pentru creșterea calității actului medical și eficientizarea activității SCJU Cluj au fost derulate proiecte de îmbunătățire a infrastructurii, cu finanțare de la Consiliul Județean Cluj, de la Consiliul Local, precum și de la CAS Cluj. Principalele investiții sunt redate mai jos:

1. Finanțare de la Consiliul Județean Cluj
 - Proiect de mare amploare privind reparații capitale și recompartimentarea clădirii existente și extinderea cu un corp – Secția clinică Neurochirurgie – contribuție în valoare totală de 2348772 RON
2. Finanțare de la Consiliul Local Cluj-Napoca
 - reparații curente Laborator Radiologie și Imagistică medicală (demisol) – 599644.74 RON
 - reparații curente și climatizare cu filtre HEPA la nivelul blocului operator al Secției clinice Chirurgie II – 817748.64 RON
 - reparații curente și climatizare cu filtre HEPA la nivelul blocului operator al Secției clinice Chirurgie I – 531263.08 RON
 - reparații curente de înlocuire chiller Laborator Radiologie și imagistică medicală – 193212 RON
 - reparații curente – scări exterioare în incinta SCJU Cluj – 164949.55 RON
 - reparații curente pardoseală la nivelul Blocului operator al Secțiilor clinice Ortopedie – Traumatologie I și II – 119124.88 RON
 - reparații curente și întreținere la Unitatea de Primiri Urgențe – 113958.62 RON
 - reparații curente la Ambulatorul integral al Secției clinice Medicină Internă II – 113909.54 RON
3. Finanțare de la CASJ Cluj - în valoare totală de 3392008.86 RON, dintre care cele mai importante sunt:

- reparații curente etajul 1 Secția clinică Dermatovenerologie – 1077857.96 RON
- lucrări curente Secția clinică Neurologie II – 1066024.07 RON
- lucrări curente demisol la Serviciul de Anatomie Patologică – 385350.67 RON
- lucrări de demontare și înlocuire a instalației de gaz metan cu țevă PE îngropată parțial – 109524.02 RON
- lucrări de dezafectare cazan cu aburi 6T/H – 104720 RON
- reparații curente pentru amanejarea Centrului de vaccinare anti COVID-19 în cadrul Centrului de Sănătate Mintală – 103814.11 RON
- montare rețea de oxigen medicinal pentru secțiile clinice cu sediul în Strada Clinicilor 3-5 și 4-6 – 82916.9 RON
- lucrări curente de înlocuire a prizelor la nivelul structurilor SCJU Cluj – 61159.07 RON
- lucrări curente pentru alimentare cu apă și pentru rețeaua de canalizare la nivelul Secției clinice Neurologie II (pavilionul I) – 46031 RON

Gestionarea situațiilor de criză

Având în vedere pandemia COVID-19, care a reprezentat o situație de criză pentru toate unitățile sanitare, s-au impus mecanisme noi de adaptare pentru a limita răspândirea infecției cu SARS-Cov2 în populația deservită. În cazul SCJU Cluj, aceste mecanisme s-au concretizat în:

- crearea de circuite separate pentru pacienți și pentru personalul medical
- achiziționarea de echipamente de protecție individuală necesare desfășurării în condiții optime a activităților medicale
- triajul epidemiologic al pacienților și al personalului
- informarea corespunzătoare a pacienților și personalului cu privire la beneficiile vaccinării anti SARS-CoV2
- respectarea regulilor de distanțare socială, cu acordarea unei atenții deosebite pacienților

Lista proiectelor viitoare ale SCJU Cluj

Pentru anul 2022, unitatea noastră a stabilit ca obiective prioritare îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite populației deservite și creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin dotarea cu aparatură medicală performantă și realizarea de reparații / investiții în imobilele spitalului.

În acest sens, vom continua să beneficiem de fonduri din partea Consiliului Județean Cluj și din partea Consiliului Local Cluj-Napoca, dar, în același timp, vom depune eforturi susținute pentru suplimentarea veniturilor proprii, oferind servicii medicale la prețuri competitive.

Deosebit de importantă este și continuarea lucrărilor de reparații capitale și recompartimentare / extindere cu un corp nou al Secției Clinice Neurochirurgie, proiect de mare amploare, prevăzut a fi finalizat în 31 decembrie 2023.

Ne propunem, de asemenea, dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice și private furnizoare de servicii medicale, medio-sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după ieșirea din spital.

În ceea ce privește managementul economico-financiar, principalele obiective sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a sistemelor de control intern/managerial în administrația publică locală
- b) Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- c) Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții, pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;
- d) Urmărirea permanentă a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, conform contractului încheiat cu șefii de secții;
- e) Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor, prin intermediul consiliului medical;

- f) Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
 - g) Atragerea unor noi surse de finanțare din fonduri externe nerambursabile
 - h) Controlul judicios al bugetului instituției, în vederea reducerii cheltuielilor
- Referitor la managementul performanței / calității serviciilor oferite populației, ne propunem:
- a) Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
 - b) Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
 - c) Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital
 - d) Prelungirea anuală a certificării conform standardului:SR EN ISO 9001:2015;
 - e) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
 - f) Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
 - g) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, nucleului calității și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
 - h) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Managementul resurselor umane a reprezentat și reprezintă în continuare o prioritate a conducerii SCJU Cluj. În acest sens, obiectivele noastre sunt:

- a) Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli
- b) Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3 – 7 ani, pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmiterea anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat
- c) Realizarea și transmiterea estimărilor posturilor vacante și bugetate pe anul 2022 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs.
- d) Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- e) Elaborarea planului de formare și perfecționare a personalului;
- f) Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- g) Control periodic al încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital.

În domeniul managementului administrativ, obiectivele stabilite pentru anul 2022 sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere
- b) Încheierea de contracte de service pentru aparatura din dotare sau, după caz, prelungirea contractelor existente;
- c) Prelungirea licențelor programelor antivirus pentru echipamentele IT și a soft-urilor folosite sau, în funcție de caz, achiziționare de soft-uri / programe antivirus noi
- d) Asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul spitalului, mai ales în condițiile restricțiilor impuse de pandemia COVID-19;
- e) Controlul permanent privind respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
- f) Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului.

MANAGER

Prof. Dr. Gherman Claudia Diana